

# Договор на право использования программы для автоматизации звонков

## (публичная оферта)

10 августа 2020 г.

Настоящий договор является сублицензионным договором (далее – договор) о предоставлении права использования программы для автоматизации звонков на условиях неисключительной лицензии. Договор является публичной офертой индивидуального предпринимателя Ашихминой Дианы Александровны, именуемого в дальнейшем «Лицензиат», адресованный любому дееспособному физическому лицу, достигшему 18 лет, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (организации), именуемым в дальнейшем «Пользователь», и признается заключенным с момента его акцепта Пользователем. Под акцептом в целях настоящего договора понимается факт регистрации Пользователя на сайте по адресу: <https://obzvona.net/>, где размещена программа для автоматизации звонков.

### 1. Термины и определения

1.1. Программа для автоматизации звонков, сайт программы – совокупность программ для ЭВМ и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте по адресу <https://obzvona.net/>.

Программа для автоматизации звонков – это программа для ЭВМ, предназначенная для совершения автоматических звонков по создаваемым Пользователем при помощи программы сценариям. Полный перечень возможностей программы для автоматизации звонков приведён в документе «Тарифы и цены».

1.2. Личный кабинет – совокупность программ для ЭВМ и иной информации, содержащейся в информационной системе, с использованием которых Лицензиат и Пользователь обмениваются юридически значимой информацией по поводу использования программы для автоматизации звонков, являющейся частью программы для автоматизации звонков.

1.3. Тарифы и цены – документ, отражающий ценовую политику Лицензиата и содержащий сведения о функциональных возможностях программы для автоматизации звонков. Документ «Тарифы и цены» является приложением к настоящему договору. Действующая редакция документа публикуется на сайте <https://obzvona.net/>.

1.4. Баланс лицевого счёта – запись в программе для автоматизации звонков, служащая для учёта поступления и расходования денежных средств Пользователя, внесённых за оплату программы. Доступ к Балансу лицевого счёта осуществляется Пользователем через Личный кабинет. Баланс лицевого счёта не является банковским счётом и носит исключительно информационный характер.

1.5. Код подтверждения, пароль – ключ простой электронной подписи, отправляемый Лицензиатом Пользователю на указанный им номер подвижной (мобильной) связи, для подтверждения факта создания Пользователем электронной подписи в электронных документах, обязательных при регистрации в программе для автоматизации звонков, а также при совершении других действий в программе. Код подтверждения может быть

отправлен Пользователю на номер подвижной (мобильной) связи в СМС-сообщении либо продиктован во время автоматического звонка. Электронные документы с такими простыми электронными подписями приравниваются Сторонами к документам на бумажном носителе, подписанными собственноручно.

## **2. Предмет договора.**

2.1. Предметом настоящего договора является предоставление Лицензиатом за вознаграждение неисключительных прав использования программы для автоматизации звонков Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к программе и её возможностям через Личный кабинет (без передачи Пользователю материального носителя).

Руководство пользователя программы для автоматизации звонков расположено по адресу в сети Интернет: <https://obzvona.net/>.

2.2. Услуги связи при работе Пользователя в программе для автоматизации звонков оказываются компаниями-операторами связи: ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком», ПАО «Вымпел-Коммуникации», ПАО «МТС», ПАО «МегаФон», и ООО «СМС-центр» в соответствии с выданными лицензиями.

Их оплата включена в стоимость использования программы для автоматизации звонков.

В некоторых случаях Пользователь может дополнительно использовать собственный договор связи. В этом случае Пользователь самостоятельно оплачивает услуги связи по собственному договору, и в программе её стоимость не оплачивается.

2.3. Неотъемлемой частью настоящего договора, которая принимается Пользователем в момент акцепта договора, является документ «Тарифы и цены»

2.4. Все информационные материалы, представленные на сайте программы, за исключением настоящего договора и документа «Тарифы и цены», носят справочный характер.

## **3. Исключительные права.**

3.1. Программа для автоматизации звонков является результатом интеллектуальной деятельности и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве.

3.2. Право использования программы для автоматизации звонков предоставляется только зарегистрированному Пользователю (и никаким иным третьим лицам) и исключительно в объеме, оговоренном настоящим договором, если нет письменного согласия Лицензиата на иное.

## **4. Порядок предоставления доступа к программе для автоматизации звонков.**

4.1. Для доступа к программе для автоматизации звонков и её возможностям Пользователь должен пройти регистрацию в Личном кабинете или на сайте программы.

Для прохождения регистрации в программе Пользователю будет предложено ввести в веб-форму Код подтверждения, который свидетельствует о регистрации Пользователя в программе и согласии с условиями её использования.

4.2. Предоставляемые Пользователем при регистрации в программе сведения используются Лицензиатом исключительно для исполнения данного договора.

4.3. Все действия, совершенные в программе для автоматизации звонков с использованием данных авторизации (номера телефона или логина, постоянного пароля или временного пароля) Пользователя считаются произведёнными Пользователем. Пользователь не вправе передавать кому-либо логин/пароль или иные средства авторизации в программе для автоматизации звонков.

Действия, совершённые в программе для автоматизации звонков, сотрудниками и/или иными лицами Пользователя – организации, считаются совершёнными Пользователем.

4.4. Лицензиат вправе в любое время и неоднократно проводить идентификацию Пользователя, в том числе путём запроса соответствующих документов. Отказ Пользователя от прохождения идентификации является основанием для приостановления исполнения Лицензиатом настоящего договора.

4.5. Лицензиат обязуется не передавать третьим лицам регистрационные данные Пользователя, а также иную информацию Пользователя, ставшую доступной Лицензиату в связи с выполнением настоящего Договора.

В свою очередь, Пользователь также предпринимает меры, необходимые для предотвращения доступа третьих лиц к его регистрационным данным и данным для авторизации в программе. Лицензиат не несет ответственности за любые убытки Пользователя, вызванные утратой регистрационных данных и данных для авторизации в программе или разглашением указанных данных третьим лицам в результате действий / бездействия Пользователя.

## **5. Разрешённые способы использования программы для автоматизации звонков.**

### **(объём предоставляемых прав по лицензии)**

5.1. Пользователь может использовать программу для автоматизации звонков следующими способами:

5.1.1. круглосуточно получать доступ к программе, за исключением времени проведения профилактических работ, и воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) на экране персонального компьютера / мобильного телефона;

5.1.2. использовать все функциональные возможности программы в объёме имеющихся на Балансе лицевого счёта денежных средств в соответствии с тарифами, установленными Лицензиатом в документе «Тарифы и цены»;

5.1.3. распечатывать документы, созданные при работе в программе, для личного пользования.

5.2. Условия использования программы для автоматизации звонков:

5.2.1. Пользователь имеет право использовать программу в соответствии с её возможностями и правилами пользования, изложенными в документе «Тарифы и цены» и Руководстве пользователя.

5.2.2. Пользователь обязуется не распространять программу третьим лицам путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления займа или иными другими способами отчуждения.

5.2.3. Пользователь не имеет права осуществлять следующую деятельность:

- допускать использование программы лицами, не имеющими прав на такое использование;
- деассемблировать (анализировать и исследовать объектный код), декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст), адаптировать и модифицировать программу;
- вносить какие-либо изменения в объектный код программ за исключением тех, которые вносятся средствами, включенными в программу, и описанными в документации;
- совершать относительно программы другие действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств.

5.3. Выполнение функций программы для автоматизации звонков возможно только при наличии доступа у Пользователя к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.4. Лицензиату недоступны данные, вводимые Пользователем (в том числе данные получателей сообщений и содержание направляемой Пользователем информации). Программа для автоматизации звонков обрабатывает всю информацию по поручению Пользователя, являющегося оператором по обработке персональных данных (в терминологии ФЗ «О персональных данных»).

5.5. Лицензиат не несёт ответственности за ненадлежащую работу программы для автоматизации звонков по претензиям Пользователя к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

5.6. Лицензиат не гарантирует доступность программы для автоматизации звонков в любое время. Программа предоставляется на условиях «как есть». Лицензиат не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы программы или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия программы конкретным целям и ожиданиям Пользователя, сохранности файлов и/или данных Пользователя, внесённых в программу, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем договоре.

## **6. Права и обязанности Сторон договора.**

6.1. Обязанности Лицензиата:

6.1.1. обновление (по своему усмотрению) программного обеспечения на сервере;

6.1.2. обеспечение конфиденциальности данных, размещенных Пользователем в программе для автоматизации звонков, на весь период их нахождения на сервере Лицензиата;

6.1.3. по запросу Пользователя предоставить техническую поддержку (устную или письменную) по вопросам функционирования программы;

## 6.2. Права Лицензиата:

6.2.1. модификация или выпуск новой версии программы для автоматизации звонков в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Пользователя или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации. Лицензиат оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности программы или удалять из нее уже существующие свойства и функциональные возможности;

6.2.2. в случае выявления в действиях Пользователя нарушений законодательства РФ (в том числе при поступлении в распоряжение Лицензиата решений и запросов надзорных органов), Лицензиат вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке. Возможность использования программы для автоматизации звонков для Пользователя прекращается, вся информация о нарушившем законодательство РФ Пользователе передается правоохранительным и надзорным органам, по соответствующему запросу.

## 6.3. Обязанности Пользователя:

6.3.1. использование программы для автоматизации звонков только для действий, разрешённых законодательством Российской Федерации и международными договорами. Любое использование программы в действиях, нарушающих законодательство РФ, противоречит настоящему Договору и не охватывается волей сторон.

6.3.2. обеспечить получение всех требуемых законодательством РФ согласий и разрешений до совершения действий, для которых наличие соответствующих согласий/разрешений является необходимым. Пользователь по первому требованию предъявляет Лицензиату предусмотренные законодательством РФ согласия/разрешения, указанные выше. В силу п. 5 ст. 10 ГК РФ, добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются.

6.3.3. При использовании программы для автоматизации звонков Пользователь не вправе:

6.3.3.1. распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия; представляет собой рекламу (или является пропагандой) алкогольной продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, табака, табачных изделий и курительных принадлежностей, предметов, изъятых из оборота, или ограниченного оборота, рекламу (или является пропагандой) основанных на риске игр, пари; рекламу (или является пропагандой) связанную с привлечением денежных средств участников долевого строительства; рекламу ценных бумаг, биржевых операций;

6.3.3.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

6.3.3.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Лицензиата, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или Лицензиата в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

6.3.3.4. распространять информацию, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

6.3.3.5. распространять информацию, содержащую вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

6.3.3.6. нарушать нормальную работу программы для автоматизации звонков;

6.3.3.7. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящим соглашением;

6.3.3.8. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

6.3.4. не использовать текстовые и/или графические материалы программы без письменного разрешения Лицензиата.

6.3.5. на собственных носителях создавать резервные копии информации, загружаемой в программу для автоматизации звонков с такой периодичностью, как это необходимо для полного предотвращения негативных последствий любых сбоев и аварий (в т.ч. в случае полной недоступности/уничтожения данных). Учитывая изложенное, Лицензиат не несет ответственности за сохранность введенной в программу информации.

6.3.6. представление Лицензиату всех сведений и документов, необходимых для выполнения Лицензиатом своих обязательств по настоящему договору. В случае изменения указанной при регистрации информации, Пользователь обязан письменно (в том числе, через Личный кабинет) уведомить Лицензиата не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты такого изменения. Пользователь несёт все возможные риски и убытки, связанные с неисполнением обязанности по своевременному уведомлению Лицензиата.

6.4. Права Пользователя:

6.4.1. вносить предложения по изменению функциональных возможностей программы;

6.4.2. по своему выбору хранить в программе, введенные или произведенные при её использовании данные.

## **7. Территория действия лицензии.**

7.1. Настоящий договор действует на всей территории Российской Федерации.

## **8. Срок действия договора. Внесение изменений в условия договора.**

8.1. Договор вступает в силу (считается заключённым) с момента наступления одного из перечисленных событий (наиболее раннего по времени наступления): подписания Сторонами настоящего договора или регистрации Пользователя в программе для автоматизации звонков. Договор действует до 31 декабря года, в котором был заключён.

Договор пролонгируется на следующий год, если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) дней до момента окончания срока его действия не заявит письменно о своем намерении расторгнуть Договор (за исключением случаев досрочного расторжения, указанных в настоящем договоре). Уведомление о прекращении договора не рассматривается Сторонами как односторонний отказ от исполнения обязательств по настоящему Договору.

Пользователь в пределах срока действия договора может использовать все функциональные возможности программы в объёме имеющихся на Балансе лицевого счёта денежных средств в соответствии с ценами, установленными Лицензиатом в документе «Тарифы и цены».

При отсутствии денежных средств на Балансе Лицевого счёта Пользователю остаётся доступен интерфейс программы (без возможности совершать платные действия в соответствии с документом «Тарифы и цены»), а также вся внесённая Пользователем в программу информация. При пополнении Баланса лицевого счёта Пользователь получает доступ к возможностям программы пропорционально внесённой сумме денежных средств.

8.2. Лицензиат имеет право на одностороннее внесение изменений в условия настоящего договора и приложения к нему путем публикации на сайте программы. В этом случае Стороны по запросу любой из Сторон могут оформить дополнительное соглашение к настоящему договору.

В случае внесения изменений и дополнений в настоящий договор и приложения к нему, указанные изменения и дополнения вступают в силу с момента размещения новой редакции договора / приложения к договору в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте программы, если иной срок не указан в новой редакции. Продолжение использования программы для автоматизации звонков после изменения или дополнения настоящего договора и приложений к нему означает согласие Пользователя с такими изменениями или редакцией.

В случае, если Пользователь не согласен с новой редакцией договора / приложения к договору или желает прекратить использование программы по любому другому основанию, он вправе прекратить использовать программу. При этом Пользователь обязуется немедленно удалить информацию, внесённую им в программу. Прекращение использования программы для автоматизации звонков не освобождает Пользователя от обязанности возместить Лицензиату причинённые его действиями убытки.

8.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий договор, уведомив другую Сторону путем направления за 30 (тридцать) дней уведомления через Личный кабинет, а Пользователь – также на электронную почту Лицензиата.

8.4. В случае нарушения Пользователем порядка использования программы Лицензиат вправе по своему усмотрению во внесудебном порядке:

- приостановить исполнение настоящего договора,

- отказаться от исполнения договора досрочно.

О приостановлении исполнения договора, об отказе от исполнения договора Пользователю направляется соответствующее уведомление.

## **9. Вознаграждение.**

9.1. Пользователь выплачивает Лицензиату лицензионное вознаграждение за право использования программы для автоматизации звонков и её возможностей по ценам, установленным в документе «Тарифы и цены». Поступившее лицензионное вознаграждение отражается на Балансе лицевого счёта в Личном кабинете Пользователя.

Полный доступ к программе и её возможностям, указанным в документе «Тарифы и цены», Пользователь получает после внесения оплаты и отражения поступивших денежных средств на Балансе лицевого счёта Пользователя. Возможность использования программы и её возможностей ограничена положительным балансом Пользователя на Балансе лицевого счёта.

В том случае, если в процессе использования программы для автоматизации звонков Пользователь использовал возможности программы на сумму большую, чем имелась у него на Балансе Лицевого счёта (при этом в Личном кабинете будет указано, что на Балансе Лицевого счёта имеется некоторая сумма со знаком «минус», то есть имеется задолженность), Пользователь обязуется оплатить образовавшуюся задолженность в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента появления задолженности.

При отсутствии денежных средств на Балансе Лицевого счёта Пользователю остаётся доступен интерфейс программы (без возможности совершать платные действия в соответствии с документом «Тарифы и цены»), а также внесённая им в программу информация. При пополнении Баланса лицевого счёта Пользователь получает доступ к возможностям программы пропорционально внесённой сумме денежных средств.

Счета на оплату по настоящему договору выставляются в Личном кабинете автоматически в электронной форме по запросу Пользователя.

Денежные средства, внесенные в счет оплаты по настоящему договору, не возвращаются.

Лицензиат вправе устанавливать для отдельных Пользователей (по своему выбору) иные условия выплаты вознаграждения, которые оформляются дополнительным соглашением.

9.2. Лицензиат размещает в документе «Тарифы и цены» информацию о функциональных возможностях программы для автоматизации звонков с указанием цены совершения тех или иных действий Пользователем с использованием этой программы, а также порядок перечисления вознаграждения по договору и иные условия.

Пользователь самостоятельно определяет, какие функциональные возможности программы для автоматизации звонков он будет использовать.

Программа предоставляется Пользователям на условиях тарифов: «Стандартный (оферта)» и «Индивидуальные тарифы». Индивидуальные тарифы применяются Лицензиатом только для отдельных категорий Пользователей.



9.3. Вознаграждение по настоящему договору выплачивается в рублях Российской Федерации.

9.4. Пользователь вправе направить запрос Лицензиату о переводе с учётного на Балансе лицевого счёта вознаграждения на Баланс лицевого счёта другого Пользователя. Лицензиат вправе отказать в выполнении такого поручения Пользователя без объяснения причин.

9.5. Передача неисключительных прав на пользование программой для автоматизации звонков считается состоявшейся в полном объеме по истечении 1 (одного) календарного дня (24 часов) с момента регистрации Пользователя в программе, если в течение указанного срока Пользователем не был направлен мотивированный отказ от приемки.

9.6. Стороны пришли к соглашению о том, что акты приёмки-передачи прав по настоящему договору Лицензиатом не предоставляются. По запросу Пользователя Лицензиат может предоставить ему акт приёмки-передачи прав по договору (в том числе в виде электронного образа документа, электронного документа).

## **10. Ответственность сторон и порядок разрешения споров.**

10.1. Стороны настоящего договора будут нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учётом положений настоящего договора.

10.2. Лицензиат не будет нести ответственность за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения программы для автоматизации звонков.

10.3. Лицензиат не будет нести ответственность за невозможность использования программы по причинам, не зависящим от Лицензиата.

10.4. Лицензиат не будет нести ответственность за несоблюдение Пользователем технических требований к рабочему месту, пользовательской документации, отсутствие у Пользователя подключения к Интернету, за нефункционирование программы на неисправном компьютере, либо компьютере, зараженном каким-либо компьютерным вирусом, а также при использовании Пользователем нелегального программного обеспечения.

10.5. Лицензиат не несет ответственности в случае блокирования оператором связи пакета звонков и сообщений, составленных Пользователем и предназначенных для последующей отправки получателям.

10.6. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиата в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей и возлагается на него при наличии в его действиях вины и доказанного размера понесенного Пользователем ущерба.

10.7. Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за свои действия при использовании программы, а также за любую информацию, размещаемую им в Личном кабинете.

10.8. Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за получение согласия на обработку персональных данных своих контрагентов, и согласия на осуществления рассылок и звонков, для совершения которых он использует программу.

10.9. Пользователь самостоятельно и в полном объеме несёт ответственность за соответствие совершаемых им с использованием программы Звонок действий действующему законодательству, в том числе законодательству в сфере рекламы.

10.10. В случае привлечения Лицензиата к ответственности (в том числе, но не ограничиваясь — в форме возложения штрафа (административного и др.), обязанности по возмещению ущерба/убытков, и т.д.) в связи с действиями Пользователя, Лицензиат обязуется в кратчайшие сроки уведомить Пользователя о возникших претензиях и привлечении к ответственности для того, чтобы Пользователь имел возможность принять участие в рассмотрении претензий и защищать свои интересы, в том числе, путем представительства от имени Лицензиата. Представительство от имени Лицензиата возможно только с согласия Лицензиата в каждом конкретном случае, и оформляется доверенностью.

В случае привлечения Лицензиата к ответственности (в том числе, но не ограничиваясь — в форме возложения штрафа (административного и др.), обязанности по возмещению ущерба/убытков, и т.д.) в связи с действиями Пользователя, Пользователь, обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты предъявления Лицензиатом соответствующего требования, возместить всю сумму требуемых к взысканию (а также уплаченных/взысканных) с Лицензиата денежных средств.

Пользователь в течение 3 (трех) рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования, возмещает Лицензиату убытки, причиненные Лицензиату или третьим лицам действиями третьего лица, совершенными под логином/паролем Пользователя.

10.11. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, пожары, стихийные бедствия, а также противоправные действия третьих лиц.

Сторона, которая не исполняет своего обязательства, должна направить извещение другой стороне о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств.

## **11. Прочие условия.**

11.1. Принимая условия настоящего договора, Пользователь дает согласие на получение от Лицензиата дополнительной информации и информационных рассылок через Личный кабинет, по электронной почте и по телефонам, указанным при регистрации и в профиле Пользователя.

11.2. Принимая условия настоящего договора, Пользователь подтверждает наличие у него законных оснований для обработки с использованием программы для автоматизации звонков принадлежащей ему информации.

11.3. Все запросы, вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования программы, должны направляться посредством использования формы «Сообщения», размещенной в Личном кабинете, на электронную почту Лицензиата либо сообщаться по телефону технической поддержки, указанному на сайте программы и в Личном кабинете. Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения ее Лицензиатом.

11.4. Стороны договорились о том, что направляемые через Личный кабинет сообщения Пользователя в адрес Лицензиата через форму «Сообщения», а также сформированные в электронной форме и переданные через Личный кабинет (в т.ч. через форму «Сообщения») Пользователю счета на оплату, акты приёмки-передачи по договору и другие электронные документы, передаваемые Сторонами через Личный кабинет или на электронные почты Лицензиата и Пользователя (если она была указана Пользователем при регистрации в программе Звонок или в Личном кабинете), приравняются по юридической силе к подписанным Сторонами бумажным документам (простая электронная подпись).

11.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами будут по возможности разрешаться путем переговоров.

Соблюдение претензионного порядка при разрешении споров по настоящему договору является обязательным. Претензия и ответ на претензию могут быть направлены через Личный кабинет, на электронную почту или почтой заказным письмом с уведомлением о вручении.

Срок ответа на претензию 15 календарных дней с даты направления претензии, если она направлялась через Личный кабинет или по электронной почте, и 15 календарных дней с даты получения претензии, если она направлялась почтой заказным письмом.

В случае, если в указанный в претензии срок претензионные требования не будут удовлетворены (полностью или частично), Сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с исковым заявлением в суд. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, разрешаются в суде по месту регистрации Лицензиата.

11.6. Местом заключения Договора признаётся место регистрации Лицензиата.

11.7. Во всех случаях, не урегулированных настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **12. Реквизиты Лицензиата.**

Индивидуальный предприниматель Ашихмина Диана Александровна

ИНН: 667362659049

ОГРНИП: 316965800089327

Адрес для корреспонденции: 620042, Свердловская обл, г. Екатеринбург, пр-кт Орджоникидзе, д. 22, кв. 9

Расчётный счёт: 40802810402230000292

в банке: Дополнительный офис «Улица Азовская» в г. Москва АО «Альфа-банк»

Корр. счёт: 30101810200000000593

БИК: 044525593

Электронная почта Лицензиата: support@obzvona.net